

Contraloría de Servicios del Poder Judicial en VI Jornada de Cultura Tributaria

La actividad se llevó a cabo el pasado 9 de abril en el Parque Centenario de Desamparados. El objetivo de la actividad es de promover y facilitar a los ciudadanos y ciudadanas una instancia donde puedan manifestar sus recomendaciones, disconformidades o consultas respecto a los servicios que brindan las diferentes instituciones invitadas, en nuestro caso el Poder Judicial.



Stand de la Contraloría

Se dio a conocer los servicios del Poder Judicial y las funciones específicas de la Contraloría, las diversas vías de comunicación para el acceso a nuestros servicios y la existencia de la línea gratuita 800-800-3000, además de aspectos generales como el reglamento de creación de nuestra oficina.

Se puso a disposición de los participantes material informativo como, desplegados, tarjetas de presentación, el Estatuto de la justicia y derechos de las personas usuarias, y la posibilidad de que plantearan sus quejas con los servidores que se encontraban en el stand.



En la actividad se logró proyectar la imagen de la Contraloría y del Poder Judicial brindando un servicio público de calidad, se atendió consulta y en algunos casos se recibió la queja escrita.

Abril, 2010