

## ***Campaña de divulgación de la Contraloría de Servicios de Cartago en la semana de la salud del 16 al 19 de junio de 2009***

La Unidad Administrativa del I Circuito Judicial de Cartago en conjunto con el Departamento de Trabajo Social, realizó del 16 al 19 de junio del 2009, la semana de la salud en los Tribunales de Cartago.

### **1. Información compartida:**

En los cuatro días de la feria, se brindó información a los (as) usuarios (as) sobre el tipo de labor que realiza la Contraloría y como pueden acceder a los servicios por diferentes medios, sea vía telefónica, en forma personal, escrita, correo electrónico y buzón de sugerencias.

Se suministro 239 documentos de información dentro de los que se cuentan despleables y tarjetas de presentación, a personas usuarias.



Usuaría recibe información de colaboradora de la Contraloría

Además se brindo información sobre el tipo de consultas que pueden hacerse mediante la línea información gratuita 800-800-3000, se suministraron 70 despleables y 80 tarjetas de la referida línea 800.

### **2. Apreciaciones de las y los usuarias (os):**

Mediante la entrega de información se notó que una parte de usuarios (as) no tenían conocimiento de la existencia de la Contraloría de Servicios en el Poder Judicial, por lo que mediante los despleables y forma verbal se informó sobre la labor de esta oficina.

También se presentaron usuarias (os), los cuales manifestaron tener conocimiento de las funciones de la Contraloría de Servicios e incluso se mostraron agradecidos (as) con la ayuda que se les brindó en su oportunidad.



Usuario recibe información de colaboradora de la Contraloría

### **3. Atención de consultas y gestiones:**

Aunado a lo antes expuesto, se oriento sobre tramites que debían realizar los y las usuarias (os), así como se recibieron gestiones.

Junio, 2009