

DEFENSA PÚBLICA RECIBE CAPACITACIÓN SOBRE ATENCIÓN AL USUARIO



Propiciar mejoras en el servicio de atención al usuario, así como temas relacionados con el manejo del estrés y aspectos sobre economías fueron temas que se desarrollaron durante una jornada de capacitación que realizó la Unidad de Capacitación de la Defensa Pública el pasado 15 de mayo.

En esta oportunidad, se desarrolló la charla “Manejo del estrés y atención de la persona usuaria”, como parte de las acciones que ha emprendido la Defensa para mejorar el servicio que presta a los usuarios y usuarias del sistema de justicia.

La actividad tuvo lugar en las instalaciones de la ASOJUPEN. Se contó con la participación de la Psicóloga Victoria Oviedo, quien impartió durante la mañana varias charlas sobre el estrés.

En la tarde, le correspondió a la Contralora de Servicios del Poder Judicial, Lena White y el contralor regional de Cartago, Carlos Romero Rivera, quienes brindó a los asistentes una conferencia sobre la atención que debe darse a las personas usuarias.

Dicha actividad académica también se complementó con una charla sobre economía, que ofrecieron los funcionarios de CAPREDE, organización que colaboró con el patrocinio de la capacitación.

