

SENSIBILIZAN SOBRE CALIDAD EN EL SERVICIO JUDICIAL

- **Sesión de trabajo de los representantes de los trabajadores en los Consejos Administrativos y directores de asociaciones, con el representante de los trabajadores en el Consejo Superior.**

Andrea Marín Mena
Periodista



Marvin Martínez, integrante del Consejo Superior, participó en la sesión de trabajo.

Conocer a profundidad las funciones de las instancias judiciales cuya gestión busca garantizar un servicio de calidad dentro de la administración de justicia es parte de los objetivos que se desarrollaron en la sesión de trabajo que realizó el Consejo Superior con los representantes de los trabajadores en los Consejos Administrativos y Directores de Asociaciones.

El martes 9 de diciembre fue la cita de estos funcionarios, cuyo encuentro culminó a las 3 p.m.

Marvin Martínez Fernández, integrante del Consejo Superior, resaltó la trascendencia de este tipo de actividades para sensibilizar a los representantes de los trabajadores de la importancia de brindar un buen servicio judicial. “En el Consejo Superior y en Corte Plena se discute a menudo el tema de la calidad del servicio que presta la administración de justicia y hemos comprobado la situación que se presenta en los diversos despachos judiciales y como representantes de los trabajadores debemos promover el ejemplo en cuanto a la calidad del servicio que presentamos a quienes acuden a la administración de justicia.



El encuentro tuvo lugar en el Salón Multiusos del Edificio de la Corte Suprema de Justicia.

Esta sesión procura sensibilizarlos sobre la forma en que debemos atender a los usuarios y usuarias”, manifestó.

Para esta actividad se programaron una serie de charlas entre las que se destacan temas como las funciones del Consejo Superior y de los Consejos de Administración, además de una explicación sobre el papel del representante de los Trabajadores en el Consejo Superior y en los Consejos Administrativos.



Por su parte, Carlos Montero, representante de la Asociación de Profesionales del Poder Judicial tuvo a su cargo la exposición sobre el papel de las organizaciones laborales que funcionan dentro de la Institución.

La Contralora de Servicios, Lena White, desarrolló una ponencia sobre el servicio al usuario, las funciones, misión y visión que encierra la Contraloría de Servicios.

La contralora de servicios, Lena White, expuso sobre el servicio al usuario.

Otro de los temas que se trataron fue el régimen disciplinario que estuvo a cargo de Leda Méndez, integrante del Tribunal de Inspección Judicial quien ahondó en la importancia de este régimen que busca mejorar el servicio público. Además destacó la necesidad de que los empleados judiciales conozcan sus lineamientos, pues no tiene como única función el sancionar, sino corregir aquellas conductas erradas que se dan dentro del servicio judicial.